

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Библиотечный центр "Екатеринбург"
на 2021-2023 гг.
(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)

муниципальное образование "город Екатеринбург"
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения культуры, размещенной на стендах организации	Обновить и дополнить информацию на стендах библиотек МБУК "Библиотечный центр "Екатеринбург"	01.05.2021	Бикетова Ирина Владимировна юриисконсульт		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Посетители не удовлетворены комфортностью условий в организации.	Сделать условия в организации более комфортными для посетителей.	01.12.2021	Вугельман Алена Валерьевна ио директора		
III. Доступность услуг для инвалидов						

3	В учреждении культуры и на прилегающей к нему территории не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	Оборудовать входные группы пандусами с учетом доступности инвалидов.	01.09.2021	Слободян Игорь Иванович нач технического отдела		
4	В учреждении культуры не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по зрению услуги сурдопереводчика	Обеспечить в учреждении культуры условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	01.12.2021	Фролова Татьяна Николаевна начальник отдела кадров		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	99,4% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников учреждения культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в учреждение культуры.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников учреждения культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в учреждение культуры	31.12.2023	Вугельман Алена Валерьевна ио директора		
6	99,1% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников учреждения культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников учреждения культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2023	Вугельман Алена Валерьевна ио директора		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
7	99,4% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении культуры.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания услуг в учреждении культуры	31.12.2023	Вугельман Алена Валерьевна ио директора		

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)